Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

 от 04.02.2019 № вн. 120-а

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в январе 2019 г.**

За январь 2019 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 39 обращений граждан (в январе 2018 года - 32), в том числе: электронных – 4.

Тематика обращений граждан:

**местное самоуправление – 2 (5,1%)** обращений: деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2;

**обращения, заявления, жалобы граждан – 2 (5,1%)** обращений: прекращение рассмотрения обращения – 1;

**трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 2 (5,1%)** обращений: трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения - 2;

**строительство – 1 (2,6%)** обращений: жилищное строительство – 1;

**градостроительство и архитектура - 2 (5,1%)** обращения: градостроительство, архитектура и проектирование – 1; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1;

**общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,6%)** обращений: загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 2 (5,1%)** обращений: полномочия государственных органов и органом местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – 1; государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 16 (41,0%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 5; коммерческий найм жилого помещения – 1; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 4; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований – 2;

**коммунальное хозяйство – 7 (18,0%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 4; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2; оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 4 (10,3%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 4;