Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения муниципального задания по основным показателям работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения

Северо-Енисейского района» за третий квартал 2019 года

 Оказание социальных услуг жителям района осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее по тексту – МБУ СО «Комплексный центр»).

Для получения статуса «Получателя социальных услуг» гражданин обращается в отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района с пакетом документов: заявлением, документ удостоверяющий личность, документ о составе семьи, справка МСЭ (для инвалидов), копия справки, выданная медицинским органом, содержащая заключение врачей о состоянии здоровья – для признания нуждаемости в постоянном уходе, документ, подтверждающий доходах (или его отсутствие). После того, как гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее по тексту - ИППСУ). ИППСУ передаётся «получателю социальных услуг» и «поставщику социальных услуг».

«Поставщиком социальных услуг» является МБУ СО «Комплексный центр».

Для контроля за предоставлением социальных услуг в рамках муниципального задания разработана Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» (далее по тексту АС «Регистр получателей СУ»), которая обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

- внесение, обновление и загрузка информации о получателях социальных услуг;

- внесение, обновление и загрузка информации об оказанных социальных услугах;

- просмотр регистра получателей социальных услуг.

АС «Регистр получателей СУ» работает путем подключения к внутренней сети министерства социальной политики Красноярского края по защищенному каналу связи.

 «Поставщик социальных услуг» передает сведения о получателях социальных услуг в отдел социальной защиты населения администрации и Северо-Енисейского района для обеспечения следующих функций в автоматизированной системе «Регистр получателей СУ»:

- загрузка сведений поставщика социальных услуг о договорах, оказанных услугах, проектах ИППСУ;

- формирование отчетов по поставщику социальных услуг.

На основании этих данных в регистре формируется отчет о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание для МБУ СО «Комплексный центр» утверждено приказом отдела социальной защиты населения Северо-Енисейского района» от 21.12.2018 года № 136-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на очередной 2019 год и плановый период 2020-2021 годы.

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется в форме субсидий.

По итогам за девять месяцев 2019 год МБУ СО «Комплексный центр» имеет следующие результаты выполнения муниципального задания:

I.

 **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 01.10.2019 г:**

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг 100%.

**2.** Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю 18.03.2019 года, была проведена проверка соблюдения обязательных требований норм действующего санитарного законодательства, законодательства о техническом регулировании. Были выявлены нарушения и выдано предписание об их устранении (срок исполнения предписания 09.03.2020 г.).

Отделом по надзорной деятельности и профилактической работы по г. Енисейску, Енисейскому и Северо-Енисейскому районам, главного управления МЧС России по Красноярскому краю 20.03.2019 года была проведена проверка соблюдения требований пожарной безопасности – нарушений не выявлено.

Во втором и третьем кварталах проверок не проводилось.

**3.** Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 100%.

В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг, проводится опрос получателей социальных услуг. В отделении временного проживания проведен опрос получателей социальных услуг, которым предоставляется стационарная социальная услуга. Из общего количества проживающих (23 человека) было опрошено 9 человек, что составляет 40% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением временного проживания.

**4.** По штатному расписанию в отделении 11 штатных единиц. Вакансий нет. Укомплектованность отделения 100%.

**5***.* Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации составляет 60%, что составляет 100% исполнение от планового показателя. Критерии доступности оценивались по следующим показателям:

1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг (в сумме **2 балла**), в том числе:

- при передвижении по территории учреждения, **1 балл** (пояснение: прилегающая к учреждению территория покрыта асфальтом, имеются лавочки для отдыха, имеется беседка для отдыха, доступ к которой оснащен пандусами и у получателей социальных услуг есть возможность заехать в беседку на инвалидном кресле-коляске с помощью сопровождающего);

- при пользовании услугами, **1 балл**; (пояснение: возможность сопровождать пожилых и маломобильных граждан при пользовании услугами имеется организовано оказание санитарно-гигиенических услуг (пожилые принимают ванну), организовано сопровождение в медицинские учреждения (имеется транспортное средство с подъемным устройством для поднятия и размещения в ней кресло-колясок, носилок);

2. Возможность для самостоятельного передвижения (в сумме **4 балла**),

в том числе:

- по территории МБУ СО, **1 балл**; (пояснение: прилегающая к учреждению территория покрыта асфальтом, имеются лавочки для отдыха, имеется беседка, доступ к которой оснащен пандусами и у получателей социальных услуг есть возможность заехать в беседку на инвалидном кресле-коляске);

- при входе и выходе, **1 балл** (пояснение: в учреждении имеется 9 выходов – 1 выход центральный, 8 выходов для эвакуации. 3 выхода – это выход № 1 центральный, выход № 2 – это выход из отделения временного проживания и выход № 3 так же выход из отделения временного проживания, оборудованы пандусами и имеется возможность обеспечить эвакуацию маломобильных граждан, передвигающихся на костылях, на инвалидных кресло-колясках, с помощью ходунков.);

- внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, **1 балл**; (пояснение: в коридорах отделения временного проживания, вдоль стен размещены поручни для безопасного перемещения пожилых граждан до мест, где они принимают пищу, получают медицинскую помощь, отдыхают, санузлы оборудованы пристенными поручнями. Помещение столовой имеет возможность для удобного размещения маломобильных граждан (передвигающихся на кресло-колясках, ходунках, костылях);

- возможность для отдыха в сидячем положении, **1 балл**; (пояснение: имеется большая комната отдыха, в которой вдоль стен размещены диваны и кресла, а так же имеется большой телевизор и оборудование для принятия цифровых каналов телевидения. Расположение телевизора соответствует физиологическим особенностям пожилых и инвалидов, т. е. он размещен на уровне для удобного просмотра. Площадь комнаты позволяет разместить инвалидные кресло-коляски);

Итого в сумме 6 баллов, что составляет 60 %.

**6.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 71 %.

Согласно «Плану мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуги эффективности их оказания в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на 2019 год» запланировано 14 мероприятий исполнено 10 мероприятий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/п | Наименование мероприятий | Срок реализации | Предполагаемый результат |
| 1. Улучшение качества работы среди населения, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.) |
| 1.1 | Развитие проектной и инновационной деятельности, участие в грантовых проектах и целевых программах | В течение года | 1) принять участие в конкурсах грантовых проектов, и в целевых программах, с целью внедрения новых технологий социального обслуживания и привлечения внебюджетных средств для их реализации.  |
| 2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 2.1 | Обеспечение информационной открытости деятельности учреждения | в течение года майв течение годав течениегодав течениегодаавгуст | Организовать повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем: 2) разработки макета баннера (в количестве 2 шт.) и размещение их на отделении социальной помощи семье и детям в гп Северо-Енисейский и на здании МБУ СО «Комплексный центр» в пос. Тея;3) работы на официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su (наполнение актуальной информацией, контроль за соответствием действующему законодательству размещенной информации);4) организации работы в социальных сетях Одноклассники, VK.5) взаимодействия со СМИ (статьи в газете «Северо-Енисейский ВЕСТНИК», видеоролики о работе отделений);6) организация мероприятия «День открытых дверей» в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. |
| 2.2 | Разработка методических материалов  | июнь | Повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем разработки методичек, брошюр о деятельности учреждения. Планируется:7) разработать брошюру с описанием проекта «Огород круглый год»;  |
| 2.3 | Развитие сотрудничества с учреждениями образования, здравоохранения, культуры и спорта в целях оказания социального сопровождения, социальных услуг  | март | 8) заключить соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района» (организация культурно-досуговой деятельности в отделении временного проживания, участие получателей социальных услуг в народном университете «Активное долголетие»; |
| 2.4 | Привлечение волонтеров к проведению мероприятий, организованных для получателей социальных услуг | в течение года  | Для развития социального партнерства, укрепления связей между представителями разных поколений, формирования толерантного отношения к гражданам старшего поколения продолжать работу с волонтерами:9) Буйских Еленой Михайловной (участие в праздничных мероприятиях);10)Виноградовой Светланой Николаевной (парикмахер);11) заключить соглашение о волонтерской деятельности с «Серебряным волонтером» Синор Галиной Александровной (помощь в уходе за пожилыми гражданами, проживающими в отделении временного проживания). |
| 3. Развитие кадрового потенциала учреждения |
| 3.1 | Повышение квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников учреждения | в течение года | Организовать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности 24 специалистам, из них:12) обучить на курсах повышения квалификации – 2 человек (заведующая отделением, специалист по социальной работе);13) провести профессиональную подготовку – 5 человек (младшие медицинские сестры по уходу за больными) |
| 4. Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 4.1 | Замена (приобретение) инвентаря, оборудования | в течение года  | 14) Разработать макет и приобрести (заменить) информационные стенды в отделение временного проживания (2 шт.) |

В 1-ом квартал были проведены следующие мероприятия:

1. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение временного проживания» размещены документы отделения;
2. В социальных сетях Одноклассники, VK размещались заметки о мероприятиях, проведенных в отделении временного проживания;
3. Заключено соглашение с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района»;
4. Заключено соглашение с волонтером Буйских Е. М. (культурно-досуговая деятельность);
5. Заключено соглашение с волонтером Виноградовой С. Н. (парикмахерские услуги);
6. Заключено соглашение с «серебряным» волонтером Синор Г. А. (помощь в уходе за пожилыми и инвалидами, проживающими в отделении временного проживания);
7. Организовано обучение младшего медицинского персонала по программе «Младшая медицинская сестра по уходу за больными», обучены 5 (пять) человек.

Во 2-ом квартале проведены следующие мероприятия:

1. Приняли участие в конкурсе грантовых проектов, проводимом Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Был написан и заявлен проект «Виртуальный туризм». Проект не нашел поддержки.
2. Организовано и проводится обучение на курсах повышения квалификации специалиста по социальной работе.

В 3-ем квартал были проведены мероприятия (не вошедшие в План):

1. Организована работа Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (проведены 2 занятия).

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

 Численность получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2019 год составляет 70 человек, за отчетный период фактически обслужено 60 получателей социальных услуг. Из них по категориям:

 - гражданин, **полностью утративший способность** либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, план - 18 человек, за отчетный период – 12 человек, что составляет 67 % от запланированного на 2019 год значения.

- гражданин, **частично утративший способность** либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, план - 45 человек, за отчетный период – 44 человека, что составляет 98 % от запланированного на 2019 год значения.

- гражданин **при отсутствии возможности обеспечения ухода** (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, план - 7 человек, за отчетный период обслужено 4 человека, что составляет 57 % от запланированного на 2019 год значения.

II.

**Предоставление социального обслуживания, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 01.10.2019 года:**

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.**Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг составляет 37,65%.

**2.** В третьем квартале 2019 года проверок не проводилось.

**3.** В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 г, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декада качества 2019». Результаты опроса показали, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемым отделением срочного социального обслуживания.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%.

 **4.** По штатному расписанию 8,5 штатных единиц, фактически замещено 8 штатных единиц. Вакантно 0,5 ставки психолога. Укомплектованность отделений составляет 94,1%.

**5***.* Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации - по плану 60%, по факту 60%, отклонений нет.

**6.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 68 %.

Согласно «Плану мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуги эффективности их оказания в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на 2019 год», запланировано 25 мероприятий, из них выполнено 19, что составляет 76%, в том числе по отделениям:

Отделение социальной помощи семье и детям запланировано 19 мероприятий выполнено 15 мероприятий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/п | Наименование мероприятий | Срок реализации  | Предполагаемый результат |
| 1. Улучшение качества работы среди населения, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.) |
| 11.2 | Развитие проектной и инновационной деятельности, участие в грантовых проектах и целевых программах | в течение года | Принять участие в конкурсах грантовых проектов, и в целевых программах, с целью внедрения новых технологий социального обслуживания и привлечения внебюджетных средств для их реализации.  |
| 11.3 | Реализация в работе учреждения технологий социального сопровождения семей с детьми и ее совершенствование | в течение года  | Для совершенствования социального сопровождения семей с детьми, а так же внедрения новых технологий социального сопровождения семей с детьми, в работе отделения социальной помощи семье и детям планируется продолжать применять в работе следующие технологии:1. технология «Куратор случая». Здесь совершенствуются коммуникативные техники, используемые куратором случая, подкрепленные опытом, накопленным специалистами нашего отделения за многолетнюю работу по данной технологии;
2. технология «Диагностика детско-родительских отношений». В процессе применения данной технологии проводится комплексная диагностика, направленная на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности.
3. технология «Метод совместного планирования работы с семьей». Это системный метод социально-психологической работы с семьей, который опирается на использование ресурсов и потребностей семьи. Особенность этого метода в минимализации вмешательства специалистов в принятии решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешения проблемы. Семья сама формулирует цели работы, определяет сроки. При этом обхватываются все сферы жизни семьи.
4. технология «Консультации специалистов», которые проводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. Консультации могут носить различный характер – например, психолого-педагогический, юридический и т. д. Консультации проводят те специалисты, которые компетентны в этой области.
5. технология «Клубная работа». Данная работа обеспечивает [вовлечение](https://pandia.ru/text/category/vovlechenie/) в досуговую деятельность несовершеннолетних и членов их семей. В работе клубов проводятся праздничные конкурсно-игровые мероприятия, тренинговые занятия, мастер-классы. Все это содействует включенности родителей в жизнедеятельность своего ребенка помогает укреплению детско-родительских отношений.

в августе планируется организация работы детской летней площадки с 3-х часовым пребыванием «Радуга детства» для несовершеннолетних от 6 до 14 лет, с привлечением волонтеров-старшеклассников. |
| 2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 22.1 | Обеспечение информационной открытости деятельности учреждения | в течение года в течение годав течениегода | Организовать повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем: 1. разработки макета баннера и размещение его на фасаде при входе в отделение социальной помощи семье и детям в гп Северо-Енисейский
2. работы на официальном сайте учреждения (наполнение актуальной информацией); организации работы в социальных сетях (ведение страничек в социальной сети «одноклассники» и в «вконтакте»);
3. взаимодействия со СМИ (статьи в газете «Северо-Енисейский Вестник», видеоролики о работе отделений)
 |
| 22.2 | Разработка методических материалов  | март | Повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем разработки методичек, брошюр о деятельности учреждения. Планируется:* разработать брошюру с описанием проекта «Две дорожки»
 |
| 22.3 | Развитие сотрудничества с учреждениями образования, здравоохранения, культуры и спорта в целях оказания социального сопровождения, социальных услуг  | мартмартмарт | 1. заключить соглашение о сотрудничестве с муниципальным казенным учреждением «Спортивный комплекс Северо-Енисейского района «Нерика»» (занятия ЛФК и скандинавской ходьбой с гражданами пожилого возраста и инвалидами старше 18 лет);
2. заключить соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная клубная система» (занятия творческой группы «Народные умельцы», «Непоседы»);
3. заключить соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением «Муниципальный музей истории золотодобычи Северо-Енисейского района»
 |
| 22.4 | Привлечение волонтеров к проведению мероприятий, организованных для получателей социальных услуг | в течение года  | Для развития социального партнерства, укрепления связей между представителями разных поколений, формирования толерантного отношения к гражданам старшего поколения продолжать работу с волонтерами:Панкевич Натальей Валерьевной (организация декоративно-прикладной деятельности в отделении социальной помощи семье и детям); |
| 3. Развитие кадрового потенциала учреждения |
| 33.1 | Повышение квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников учреждения | в течение года | Организовать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности 24 специалистам, из них:обучить на курсах повышения квалификации – 3-х специалистов |
| 33.2 | Участие в конкурсах профессионального мастерства | в течение года | Принять участие в конкурсе профессионального мастерства специалистов учреждения на муниципальном уровне. |
| 33.3 | Участие в зональных, краевых конкурсах, семинарах, соревнованиях и тд. | в течение года | Принять участие получателей социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям во Всероссийском конкурсе для пенсионеров «Спасибо интернету – 2019». |
| 4. Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 44.1 | Замена (приобретение) инвентаря, оборудования | в течение года  | Разработать макет и заменить информационные стенды в отделение социальной помощи семье и детям (2 шт.) |

За девять месяцев 2019 года, для совершенствования социального сопровождения семей с детьми, в работе отделения социальной помощи семье и детям выполнены следующие мероприятия:

1.Технология «Куратор случая». Специалист по социальной работе являлся кураторам ИПР в 4 семьях. Были разработаны программы и планы индивидуальной профилактической работы с семьями, координировалась деятельность всех членов рабочих групп по сопровождению семей, составлялись аналитические отчеты.

2.Технология «Диагностика детско-родительских отношений». Диагностика детско-родительских отношений проводилась психологом с семьями «группы социального риска» - 14 семей, и с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ – 7 семей.

3.Технология «Метод совместного планирования работы с семьей».

Специалист по социальной работе, являлся куратором и членом рабочих групп в 29 семьях. В составлении планов работы с семьями применялся метод совместного планирования работы.

4.Технология «Консультации специалистов», которые проводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. Консультации специалистов отделения были оказаны 95 семьям, в них 170 несовершеннолетних.

5.Технология «Клубная работа». В течение девяти месяцев продолжали работу клубные объединения «НеПоСеДы», «Надежда», «Северное сияние», в проводимых мероприятиях приняли участие более 100 человек.

6.Для изготовления баннера отобраны фотографии и переданы методисту МБУ СО «Комплексный центр».

7.На официальном сайте учреждения размещалась информация о проведенных мероприятиях; в социальных сетях «Одноклассники» и «В контакте» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

По телевидению было показано 6 видеороликов о работе отделения,

8.В газете «Северо-Енисейский вестник» размещено 12 заметок, отражающих работу отделения;

9.Брошюра с описанием проекта «Две дорожки» разработана и передана в КДН и ЗП, для размещения на сайте в разделе «Методическая копилка».

10.Продолжается работа с волонтером Панкевич Натальей Валерьевной: были проведены мастер-классы по прикладному творчеству на занятии в клубе «Надежда»:

- Изготовление подарков для мам к празднику.

- Мастер – класс по изготовлению домашних мелочей своими руками.

11.Изготовление ромашки из подручных материалов, для праздника «День семьи, любви и верности».

12.Участие в проведении праздничного концерта «Радуга детства».

13.Для развития кадрового потенциала учреждения 2 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации.

14.Продолжается работа по привлечению получателей социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям во Всероссийском конкурсе для пенсионеров «Спасибо интернету – 2019». В настоящее время участие конкурсе приняли 7 человек, прошедших обучение компьютерной грамотности.

15.Модернизированы старые информационные стенды в отделении социальной помощи семье и детям (2 шт.)

Отделения срочного социального обслуживания запланировано 6 мероприятий исполнено 4 мероприятия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/п | Наименование мероприятий | Срок реализации  | Предполагаемый результат |
| 1. Улучшение качества работы среди населения, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.) |
| 11.1 | Повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам района, проживающим в удаленных населенных пунктах | в течение года | 1.Увеличить количество лиц, охваченных социальным обслуживанием, посредством «Мобильной бригады». Для этого организовать рейды:1) 22.03.2019 г в п. Вельмо (планируется обслужить не менее 47 человек);2) 20.09.2019 г в п. Вельмо (планируется обслужить не менее 50 человек);3) 22.11.2019 г в п Брянка (планируется обслужить не менее 80 человек.) |
| 11.2 | Развитие проектной и инновационной деятельности, участие в грантовых проектах и целевых программах | в течение года | 2. Принять участие в конкурсах грантовых проектов, и в целевых программах, с целью внедрения новых технологий социального обслуживания и привлечения внебюджетных средств для их реализации. |
| 2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 22.1 | Обеспечение информационной открытости деятельности учреждения | в течение года майв течение годав течениегодав течениегода | Организовать повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем: 4. работы на официальном сайте учреждения sozdom.bdu.ru (наполнение актуальной информацией, контроль за соответствием действующему законодательству размещенной информации);5. организации работы в социальных сетях Одноклассники и VK;6. взаимодействия со СМИ (статьи в газете «Северо-Енисейский Вестник», видеоролики о работе отделений) |
| 22.2 | Привлечение волонтеров к проведению мероприятий, организованных для получателей социальных услуг | в течении года | Для развития социального партнерства, укрепления связей между представителями разных поколений, формирования толерантного отношения к гражданам старшего поколения продолжать работу с волонтерами:7. Отряд «Добротворцы 21 века» (школьники Брянковской средней школы) (соглашение о сотрудничестве заключено 01.03.2018 и продолжает свое действие); |
| 3. Развитие кадрового потенциала учреждения |
| 33.1 | Повышение квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников учреждения | в течение года | Организовать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности 24 специалистам, из них:8. обучить на курсах повышения квалификации – (заведующая отделением, специалисты по социальной работе); |
| 4. Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 44.1 | Замена (приобретение) инвентаря, оборудования | в течение года  | 9. Разработать макет и приобрести (заменить) информационные стенды в отделение срочного соц. обслуживания (1 шт.) |

За 9 месяцев 2019 г отделением срочного социального обслуживания были реализованы следующие мероприятия:

1. Улучшение качества работы среди населения, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.)

- Выезд мобильной бригады в п. Вельмо:

- май 2019 обслужено 57 граждан;

- сентябрь 2019 обслужено 45 граждан.

2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентно способного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики:

 На официальном сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте» размещена актуальная информация о деятельности отделения, отчет о рейде в п. Новая Калами; отчет о работе мобильной бригады; отчет о рейде в п. Новая Калами; отчет о работе мобильной бригады.

3. Статья специалиста по социальной работе Вигандт О.Ю. «Преодолевая расстояния» о работе мобильной бригады в журнале: «Социальное развитие Регион 24»

4. Работа с волонтерами «Добротворцы 21 века» в п. Брянка в рамках заключенного соглашения: убран снег с крыши одиноко проживающей пенсионерки, поздравление защитникам Отечества пожилого возраста - вручены открытки собственного изготовления, убран снег у обелиска в п. Брянка, поздравление с Днем Победы детей защитников Отечества;

**Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:**

Численность получателей срочных социальных услуг по муниципальному заданию на 2019г составляет 1557 человек. За отчетный период фактически обслужено 1145 человек, что составляет 73,5% от планового назначения. Из них по категориям:

- гражданин, **частично утративший способность** либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности: план 517 человек, факт 362 человека, что составляет 70% от планового показателя.

-гражданин, **при наличии внутрисемейного конфликта**, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: план 124 человека, факт 110 человек, что составляет 89% от планового показателя.

-гражданин **при наличии иных обстоятельств**, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности: план 37 человек, факт 37 человек, что составляет 100% от планового показателя.

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию: план 200 человек, факт 115 человек, что составляет 58% от планового показателя.

-гражданин, **при наличии ребенка или детей** (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: план 510 человек, факт 369 человек, что составляет 72% от планового показателя.

- гражданин при **наличии в семье инвалида или инвалидов**, в том числе ребенка-инвалида или детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: план 165 человек, факт 150 человек, что составляет 91% от планового показателя.

-гражданин **при отсутствии определенного места жительства**, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: план 4 человека, факт 2 человека, что составляет 50% от планового показателя.

III.

**Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно) по состоянию на 01.10.2019 г.**

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг составляет 100%.

**2.** В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг. Из общего количества обслуживаемых получателей социальных услуг (59 человек) было опрошено 21 человек, что составляет 35% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением социального обслуживания на дому.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декады качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%.

**3.** Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги, составляет 100%, По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 5,25, вакантных ставок нет.

**4.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 70 %.

Согласно Плану мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуги эффективности их оказания в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на 2019 год, для Отделения социального обслуживания на дому запланировано 10 мероприятий исполнено 7 мероприятий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/п | Наименование мероприятий | Срок реализации  | Предполагаемый результат |
| 1. Улучшение качества работы среди населения, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.) |
| 11.1 | Развитие проектной и инновационной деятельности, участие в грантовых проектах и целевых программах | в течение года | 1) Принять участие в конкурсах грантовых проектов, и в целевых программах, с целью внедрения новых технологий социального обслуживания и привлечения внебюджетных средств для их реализации.  |
| 2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 22.1 | Обеспечение информационной открытости деятельности учреждения | в течение года майв течение годав течениегодав течениегода | Организовать повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем: 2) разработки макета баннера (в количестве 2 шт.) и размещение их на отделении социальной помощи семье и детям в гп Северо-Енисейский и на здании МБУ СО «Комплексный центр» в пос. Тея;3) работы на официальном сайте учреждения sozdom.bdu.ru (наполнение актуальной информацией, контроль за соответствием действующему законодательству размещенной информации);4) организации работы в социальных сетях Одноклассники и VK;5) взаимодействия со СМИ (статьи в газете «Северо-Енисейский Вестник», видеоролики о работе отделений) |
| 22.2 | Разработка методических материалов  | апрель | Повышение информированности населения о порядке предоставления социального обслуживания в учреждении и количестве предоставляемых услуг путем разработки методичек, брошюр о деятельности учреждения. Планируется:6) разработать брошюру с описанием «Бригадного метода работы»;  |
| 22.3 | Развитие сотрудничества с учреждениями образования, здравоохранения, культуры и спорта в целях оказания социального сопровождения, социальных услуг  | в течении года | 7) продолжать сотрудничество с муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр Северо-Енисейского района» (соглашение о сотрудничестве заключено 25.11.2016 и продолжает свое действие); |
| 3. Развитие кадрового потенциала учреждения |
| 33.1 | Повышение квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников учреждения | в течение года | Организовать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности 24 специалистам, из них:8) обучить на курсах повышения квалификации – 3 человека (заведующая отделением, социальные работники); |
| 33.2 | Участие в конкурсах профессионального мастерства | в течение года | 9) Принять участие социального работника в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края» на краевом уровне; |
| 4. Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 44.1 | Замена (приобретение) инвентаря, оборудования | в течение года  | 10) Разработать макет и приобрести (заменить) информационные стенды в отделение социального обслуживания на дому (1 шт.) |

За 9 месяцев 2019 года были проведены следующие мероприятия:

1. Две инновационных технологии были внедрены в 2019 году в деятельность отделения социального обслуживания на дому. Технология «Наставничество» (приказ № 3-ОД от 28.01.2019 г.) внедрена, с целью адаптации и практического обучения вновь принятых социальных работников в целях быстрейшего овладения трудовыми навыками, приобретения необходимой должной компетенции, приобщения к корпоративной культуре и позитивного отношения к труду. Технология «Бригадный метод» (приказ № 18-ОД от 06.05.2019 г.) внедрена, с целью исключения факторов неэффективного использования трудовых ресурсов и рабочего времени при предоставлении социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также фактор неравномерной нагрузки на социальных работников при относительно равной заработной плате

2. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение социального обслуживания на дому» размещена актуальная информация о деятельности отделения, в закладке «Платные услуги» размещен перечень дополнительных платных услуг, в закладке «Новости» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

3. В социальных сетях Одноклассники и VK размещалась информация о проведенных мероприятиях отделения социального обслуживания на дому.

4. Размещена статья в газете «Северо-Енисейский вестник» № 61 от 08.06.2019 года «Любовь и забота - главные качества специалиста»;

5. Продолжалась работа с волонтерами из Молодежного центра «Аурум», в рамках заключенного соглашения. Волонтеры привлекались 12.02.2019 г. для оказания помощи в уборке дров и 14.03.2019 г. для оказания помощи в выносе крупногабаритного мусора из квартиры получателя социальных услуг, 01.10.2019 г. для поздравления получателей социальных услуг с праздником День пожилого человека, 03.10.2019 г. для помощи в ремонте инвалидной коляски получателя социальных услуг.

Заключено соглашение от 21.05.2019 г. с новым волонтером Казаковой Р.И., волонтер оказывает услуги по формированию позитивных интересов в сфере досуга;

6. Два социальных работника и заведующий отделением прошли обучение по программе повышения квалификации «Первая помощь».

Заведующий отделением прошел курсы повышения квалификации «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания и СОНКО. Разработка проектов и заявок на гранты. Фандрайзинг».

Один социальный работник проходит курсы повышения квалификации «Социальная работа в системе социальных служб».

7. Один социальный работник принял участие в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края» на краевом уровне.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2019 год составляет 70 человек, фактически обслужено на 69 человек, из них:

- гражданин, **частично утративший** способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности: план 60 человек, факт 59 человек, что составляет 98% от планового показателя.

- гражданин при **наличии в семье инвалида** или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: план 10 человек, факт 10 человек, что составляет 100% от планового показателя.

 **Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (заочно) по состоянию на 01.10.2019г.**

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг составляет 100%.

**2.** В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг. Из общего количества обслуживаемых получателей социальных услуг (59 человек) было опрошено 21 человек, что составляет 35% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением социального обслуживания на дому.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декады качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 100%.

**3.** Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги составляет 100%. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 5,25, вакантных ставок нет.

**4.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 100 %.

Согласно Плану мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуги эффективности их оказания, в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на 2019 год, для Отделения социального обслуживания на дому (заочно) запланировано 3 мероприятия исполнено 3 мероприятия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№/п | Наименование мероприятий | Срок реализации  | Предполагаемый результат |
| Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 11. | Обеспечение информационной открытости деятельности учреждения | в течение года | 1) работы на официальном сайте учреждения sozdom.bdu.ru (наполнение актуальной информацией, контроль за соответствием действующему законодательству размещенной информации);2) организации работы в социальных сетях Одноклассники и VK;3) взаимодействия со СМИ (статьи в газете «Северо-Енисейский Вестник», видеоролики о работе отделений) |

За 9 месяцев 2019 года были проведены следующие мероприятия:

1. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение социального обслуживания на дому» размещена актуальная информация о деятельности отделения, в закладке «Платные услуги» размещен перечень дополнительных платных услуг, в закладке «Новости» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

2. В социальных сетях Одноклассники и VK размещалась информация о проведенных мероприятиях отделения социального обслуживания на дому.

3. Размещена статья в газете «Северо-Енисейский вестник» № 61 от 08.06.2019 года «Любовь и забота - главные качества специалиста».

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

 Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию составляет 15 человек, фактически обслужено 12 человек, что составляет 80% от планового показателя, в том числе:

- **частичная утрата** способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности **(бесплатно)**: план 14 человек, факт 11 человек, что составляет 79% от планового показателя.

- **наличие в семье инвалида** или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе **(бесплатно)**: план 1 человек, факт 1 человек, что составляет 100% от планового показателя.

Размер субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – 32 747 480,00 (тридцать два миллиона семьсот сорок семь четыреста восемьдесят) рублей 00 коп.

Поступили денежные средства в виде субсидии на выполнение муниципального задания в сумме 23 974 479,00 (двадцать три миллиона девятьсот семьдесят четыре тысячи четыреста семьдесят девять) рублей.

Остаток на 01.10.2019 составил: 0,00 (ноль) рублей 00 копеек. Средства субсидии были израсходованы на выплату заработной платы, перечисление налогов, командировочные расходы, оплачиваемый проезд в отпуск и обратно сотрудникам, оплату коммунальных услуг.

Запланировано поступление от выполнения работ (оказания услуг) в 2019 году 3 900 000,00 (три миллиона девятьсот тысяч) рублей.

Остаток в виде доходов от платных услуг на начало текущего года 204183,14 (двести четыре тысячи сто восемьдесят три рубля) 14 копеек.

Поступило средств в сумме 3 144 318,66 (три миллиона сто сорок четыре тысячи триста восемнадцать) рублей 66 копеек.

Остаток на 01.10.2019 г составил: 373 553,72 (триста семьдесят три тысячи пятьсот пятьдесят три) рубля 72 копейки.