**Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения муниципального задания по основным показателям работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Северо-Енисейского района» за 2019 год**

Оказание социальных услуг жителям района осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее по тексту – МБУ СО «Комплексный центр»).

Для получения статуса «Получателя социальных услуг» гражданин обращается в отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района с пакетом документов: заявлением, документ удостоверяющий личность, документ о составе семьи, справка МСЭ (для инвалидов), копия справки, выданная медицинским органом, содержащая заключение врачей о состоянии здоровья – для признания нуждаемости в постоянном уходе, документ, подтверждающий доходах (или его отсутствие). После того, как гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее по тексту - ИППСУ). ИППСУ передаётся «получателю социальных услуг» и «поставщику социальных услуг».

«Поставщиком социальных услуг» является МБУ СО «Комплексный центр».

Для контроля за предоставлением социальных услуг в рамках муниципального задания разработана Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» (далее по тексту АС «Регистр получателей СУ»).

Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг»

обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

- внесение, обновление и загрузка информации о получателях социальных услуг;

- внесение, обновление и загрузка информации об оказанных социальных услугах;

- просмотр регистра получателей социальных услуг.

АС «Регистр получателей СУ» работает путем подключения к внутренней сети министерства социальной политики Красноярского края по защищенному каналу связи.

«Поставщик социальных услуг» передает сведения о получателях социальных услуг в отдел социальной защиты населения администрации и Северо-Енисейского района для обеспечения следующих функций в автоматизированной системе «Регистр получателей СУ»:

- загрузка сведений поставщика социальных услуг о договорах, оказанных услугах, проектах ИППСУ;

- формирование отчетов по поставщику социальных услуг.

На основании этих данных в регистре формируется отчет о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание для МБУ СО «Комплексный центр» утверждено приказом отдела социальной защиты населения Северо-Енисейского района» от 21.12.2018 года № 136-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на очередной 2019 год и плановый период 2020-2021 годы.

В ноябре 2019 года, в целях уточнений количественных показателей муниципального задания на выполнение муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее–МБУ СО «Комплексный центр»), в раздел «Стационарное социальное обслуживание» были внесены изменения. Уменьшена численность граждан, получивших социальные услуги по категории «Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности» с 17 человек на 15 человек. Итого, взамен ранее запланированных 70 человек, утверждено 67 человек (приказ отдела социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района от 05.11.2019 № 115-ОД «О внесении изменений в приказ отдела социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) МБУ СО «Комплексный центр» на очередной 2019 год и плановый период 2020-2021 годов»).

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется в форме субсидий.

По итогам работы за 2019 год МБУ СО «Комплексный центр» имеет следующие результаты выполнения муниципального задания:

**I.**

Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 01.01.2020 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг 100%.

**2.** 18.03.2019 года, управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, была проведена проверка соблюдения обязательных требований норм действующего санитарного законодательства, законодательства о техническом регулировании. Были выявлены нарушения и выдано предписание об их устранении (срок исполнения предписания 09.03.2020 г.)

20.03.2019 года, Отделом по надзорной деятельности и профилактической работы по г. Енисейску, Енисейскому и Северо-Енисейскому районам, главного управления МЧС России по Красноярскому краю, была проведена проверка соблюдения требований пожарной безопасности – нарушений не выявлено.

Во втором и третьем кварталах проверок не проводилось.

**3.** Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 90% и более.

В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг, проводится опрос получателей социальных услуг. В отделении временного проживания проведен опрос получателей социальных услуг, которым предоставляется стационарная социальная услуга. Из общего количества проживающих (23 человека) было опрошено 9 человек, что составляет 40% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением временного проживания.

**4.** По штатному расписанию в отделении 11 штатных единиц. Вакансий нет.

Укомплектованность отделения 100%.

На конец отчетного периода в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов действуют 11 трудовых договоров.

**5***.* Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации - по плану 60%, по факту 60%, отклонений нет.

Критерии доступности оценивались по следующим показателям:

1) Возможность сопровождения получателя социальных услуг (в сумме 2 балла), в том числе:

- при передвижении по территории учреждения, 1 балл (пояснение: прилегающая к учреждению территория покрыта асфальтом, имеются лавочки для отдыха, имеется беседка для отдыха, доступ к которой оснащен пандусами и у получателей социальных услуг есть возможность заехать в беседку на инвалидном кресле-коляске с помощью сопровождающего) – 1 балл;

- при пользовании услугами, 1 балл; (пояснение: возможность сопровождать пожилых и маломобильных граждан при пользовании услугами имеется организовано оказание санитарно-гигиенических услуг (пожилые принимают ванну), организовано сопровождение в медицинские учреждения (имеется транспортное средство с подъемным устройством для поднятия и размещения в ней кресло-колясок, носилок) – 1 балл;

2) Возможность для самостоятельного передвижения (в сумме 4 балла),

в том числе:

- по территории МБУ СО, 1 балл; (пояснение: прилегающая к учреждению территория покрыта асфальтом, имеются лавочки для отдыха, имеется беседка, доступ к которой оснащен пандусами и у получателей социальных услуг есть возможность заехать в беседку на инвалидном кресле-коляске) – 1 балл;

- при входе и выходе, 1 балл (пояснение: в учреждении имеется 9 выходов – 1 выход центральный, 8 выходов для эвакуации. 3 выхода – это выход № 1 центральный, выход № 2 – это выход из отделения временного проживания и выход № 3 так же выход из отделения временного проживания, оборудованы пандусами и имеется возможность обеспечить эвакуацию маломобильных граждан, передвигающихся на костылях, на инвалидных кресло-колясках, с помощью ходунков.) – 1 балл;

- внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, 1 балл; (пояснение: в коридорах отделения временного проживания, вдоль стен размещены поручни для безопасного перемещения пожилых граждан до мест, где они принимают пищу, получают медицинскую помощь, отдыхают, санузлы оборудованы пристенными поручнями. Помещение столовой имеет возможность для удобного размещения маломобильных граждан (передвигающихся на кресло-колясках, ходунках, костылях) – 1 балл;

- возможность для отдыха в сидячем положении, 1 балл. (пояснение: имеется большая комната отдыха, в которой вдоль стен размещены диваны и кресла, а так же имеется большой телевизор и оборудование для принятия цифровых каналов телевидения. Расположение телевизора соответствует физиологическим особенностям пожилых и инвалидов, т. е. он размещен на уровне для удобного просмотра. Площадь комнаты позволяет разместить инвалидные кресло-коляски.) – 1 балл;

Итого в сумме 6 баллов, что составляет 60 %.

**6.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 93 %.

В 1-ом квартале были проведены следующие мероприятия:

1. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение временного проживания» размещены документы отделения;

2. В социальных сетях Одноклассники, VK размещались заметки о мероприятиях, проведенных в отделении временного проживания;

3. Заключено соглашение с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района»;

4. Заключено соглашение с волонтером Буйских Е. М. (культурно-досуговая деятельность);

5. Заключено соглашение с волонтером Виноградовой С. Н. (парикмахерские услуги);

6. Заключено соглашение с «серебряным» волонтером Синор Г. А. (помощь в уходе за пожилыми и инвалидами, проживающими в отделении временного проживания);

7. Организовано обучение младшего медицинского персонала по программе «Младшая медицинская сестра по уходу за больными», обучены 5 (пять) человек.

Во 2-ом квартале проведены следующие мероприятия:

8. Приняли участие в конкурсе грантовых проектов, проводимом Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Был написан и заявлен проект «Виртуальный туризм». Сумма гранта – 149 495,00 рублей. Проект не нашел поддержки.

9. Специалист по социальной работе прошел профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа в системе социальных служб». В 4-ом квартале специалист по социальной работе обучился на курсах повышения квалификации по программе «Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами».

10. Разработан буклет «Пальчиковая гимнастика – как способ замедления старения мозга».

В 3-ем квартал были проведены мероприятия:

11. Организована работа Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (проведены 2 занятия).

В 4-ом квартале были проведены мероприятия:

12. Заведующий отделение прошел обучение на курсах повышения квалификации «Руководитель учреждения социального обслуживания (в цикле: основные управленческие навыки, управление персоналом, деловой этикет, трудовое законодательство, планирование, контроль».

13. Организована работа Ателье проката технических средств реабилитации (договоров на прокат заключено не было).

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2019 год составляет 67[[1]](#footnote-1) человек, за отчетный период фактически обслужено 67 получателя социальных услуг. Из них по категориям:

- гражданин **полностью утративший способность** либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 15 человек, за отчетный период - 15 граждан, что составляет 100 % от запланированного на 2019 год значения.

- гражданин, **частично утративший способность** либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 45 человек, за отчетный период - 45 гражданина, что составляет 100 % от запланированного на 2019 год значения.

- гражданин **при отсутствии возможности обеспечения ухода** (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, по плану составляет 7 человек, за отчетный период обслужено 7 гражданина, что составляет 100 % от запланированного на 2019 год значения.

**II.**

Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме** включая, оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по состоянию на 01.01.2020 г:

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 90% и более.

В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 г, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декада качества 2019».

Из общего количества обслуживаемых получателей социальных услуг - 199граждан, было опрошено 104 человека, что составляет 52% из числа обслуженных. Результаты опроса показали, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемым отделением срочного социального обслуживания.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90 % и более.

1. Укомплектование отделения срочного социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (4,0 штатные единицы), замещено 3,5 штатные единицы. Вакантно 0,5 ставки психолога.

3. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 88 %.

За 12 месяцев 2019г отделением срочного социального обслуживания были реализованы следующие мероприятия:

1. Улучшение качества работы среди населения , расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий и др.)

1.1 27.05.2019г - выезд мобильной бригады в п. Вельмо (обслужено 57 граждан); 30.09.2019г . выезд мобильной бригады в п. Вельмо (обслужено 45 граждан); 14.10.2019г, выезд мобильной бригады в п.Новая Калами (обслужено 5 граждан); 29.10.2019г, выезд мобильной бригады в п. Вангаш (обслужено 29 граждан); 21.11.2019г, выезд мобильной бригады в п. Брянка (обслужено 56 граждан).

2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентно способного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики:

2.1 На официальном сайте учреждения , в Одноклассниках, Вконтакте размещена актуальная информация о деятельности отделения, 22.02.2019г размещен отчет о рейде в п. Новая Калами; 29.05.2019г отчет о работе мобильной бригады; 30.07.2019г отчет о рейде в п. Новая Калами; 30.09.2019г отчет о работе мобильной бригады в п. Вельмо; 29.10.2019г отчет о работе мобильной бригады в п. Вангаш; 21.11.2019г отчет о работе мобильной бригады в п. Брянка.

3. Статья специалиста по социальной работе Вигандт О.Ю. «Преодолевая расстояния» о работе мобильной бригады в журнале: «Социальное развитие Регион 24».

Статья в газету «Северо-Енисейский Вестник» о работе мобильной бригады в Северо-Енисейском р-не.

4. Работа с волонтерами «Добротворцы 21 века» в п. Брянка в рамках заключенного соглашения: 12.02.2019г - убран снег с крыш одиноко проживающей пенсионерки, 22.02.2019г - поздравление защитников Отечества пожилого возраста , вручены открытки собственного изготовления, 29.03.2019г - очищен от снега обелиск в п. Брянка, 08.05.2019г - поздравление с Днем победы детей защитников Отечества; 26.09.2019г- помощь в укладке твердого топлива и уборке приусадебного участка одиноко проживающей пенсионерки.

5. На курсах повышения квалификации прошли обучение: заведующая отделением прошла обучение по теме: «Механизм повышения качества предоставления социальных услуг населению»;

Специалист по социальной работе прошел обучение по теме: «Развитие добровольческой деятельности (волонтерства) в отношении граждан, получающих услуги в организациях социального обслуживания и СОНКО»;

Два специалиста по социальной работе прошли обучение по программе: «Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами».

**Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:**

Численность получателей социальных услуг в полустационарной форме по муниципальному заданию на 2019г составляет 1557 человек. За отчетный период фактически обслужено 1569 получателей социальных услуг:

Из них по категориям:

- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по муниципальному заданию составляет 516 человек, по факту 514 из них по договорам 131 человек 1 на платной основе.

-гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану на 2019 составляет 123 человека , по факту 127 из них по договорам 61 человек 1 на платной основе.

-гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, по плану составляет 37 человек, по факту 39 из них по договорам 35 человек.

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, по плану составляет 200 человек, по факту 202 из них по договорам 45 человек .

-гражданин, при наличии ребенка или детей(в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану составляет 510 человек, по факту 513 из них по договорам 83 человека.

-гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по плану составляет 4 человека, по факту 4.

-наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по плану составляет 165 человек, по факту 170 из них по договорам 80 человек.

Предоставление социального обслуживания в **отделении социальной помощи семье и детям**, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 01.01.2020 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, в отделении социальной помощи семье и детям, от общего числа получателей социальных услуг составляет 100%.

**2.** В третьем квартале 2019 года в отделении социальной помощи семье и детям проверок не было.

**3.** Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 90% и более, по факту 90% и более, т.к. отсутствуют жалобы со стороны получателей социальных услуг.

**4.** По штатному расписанию в отделении 4,5 штатных единиц, вакансий нет.

Укомплектованность отделения 100%.

На конец отчетного периода, в отделении социальной помощи семье и детям, действуют 5 трудовых договоров. При штатной численности 4,5 штатных единиц фактически работают 5 человек, т.к. психолог работает на 0,5 ставки.

**5***.* Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации - по плану 60%, по факту 60%, отклонений нет.

**6.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 89,5%.

За двенадцать месяцев 2019 года, для совершенствования социального сопровождения семей с детьми, в работе отделения социальной помощи семье и детям применялись следующие технологии:

2) Технология «Куратор случая». Специалист по социальной работе являлся кураторам ИПР в 4 семьях. Были разработаны программы и планы индивидуальной профилактической работы с семьями, координировалась деятельность всех членов рабочих групп по сопровождению семей, составлялись аналитические отчеты.

3) Технология «Диагностика детско-родительских отношений». Диагностика детско-родительских отношений проводилась психологом с семьями «группы социального риска» - 14 семей, и с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ – 7 семей.

4) Технология «Метод совместного планирования работы с семьей».

Специалист по социальной работе, являлся куратором и членом рабочих групп в 32 семьях. В составлении планов работы с семьями применялся метод совместного планирования работы.

5) Технология «Консультации специалистов», которые проводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. Консультации специалистов отделения были оказаны 144 семьям, в них 293 несовершеннолетних.

6) Технология «Клубная работа». В течение девяти месяцев продолжали работу клубные объединения «НеПоСеДы», «Надежда», «Северное сияние», в проводимых мероприятиях приняли участие более 130 человек.

7) В августе была организована работа детской летней площадки «Радуга детства» с 3-х часовым пребыванием несовершеннолетних от 6 до 14 лет. Площадку посетили 15 детей.

8) Для изготовления баннера отобраны фотографии и переданы методисту МБУ СО «Комплексный центр».

9) На официальном сайте учреждения размещалась информация о проведенных мероприятиях; в социальных сетях Одноклассники и Вконтакте, а также в мессенджерах: группа WhatsApp: Семейный клуб «НАДЕЖДА» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

10) По телевидению было показано 7 видеороликов о работе отделения,

в газете «Северо-Енисейский вестник» размещено 24 заметки, отражающих работу отделения;

11) Брошюра с описанием проекта «Две дорожки» разработана и передана в КДН и ЗП, для размещения на сайте в разделе «Методическая копилка».

12) Заключили соглашение о сотрудничестве с муниципальным казенным учреждением «Спортивный комплекс Северо-Енисейского района «Нерика»» (занятия ЛФК и скандинавской ходьбой с гражданами пожилого возраста и инвалидами старше 18 лет).

13) Заключили соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная клубная система» (занятия творческой группы «Народные умельцы», «НеПоСеДы»).

14) Заключили соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением «Муниципальный музей истории золотодобычи Северо-Енисейского района».

15) Продолжается работа с волонтером Панкевич Натальей Валерьевной: были проведены мастер-классы по прикладному творчеству на занятии в клубе «Надежда»:

- 28.02.2019 - изготовление подарков для мам к празднику.

- 30.03.2019 - как сэкономить на мелочах (мастер – класс по изготовлению домашних мелочей своими руками – подушки, рамки для фото и т.п.).

- 29.06.2019 - изготовление ромашки из подручных материалов, для праздника «День семьи, любви и верности».

-16.08.2019 – приняла активное участие в проведении праздничного концерта «Радуга детства».

16). Для развития кадрового потенциала учреждения 2 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации.

18) Продолжается работа по привлечению получателей социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям во Всероссийском конкурсе для пенсионеров «Спасибо интернету – 2019». В настоящее время участие в конкурсе приняли 7 человек, прошедших обучение компьютерной грамотности.

19) Модернизированы старые информационные стенды в отделении социальной помощи семье и детям (2 шт.).

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2019 год составляет не менее 358 человек, за отчетный период фактически обслужено 402 получателя социальных услуг, что составляет свыше 100 %.

**III.**

Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг **(очно)** по состоянию на 01.01.2020 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2019 – не менее 100%, фактически заключены договоры за первое полугодие на 100%.

**2.** Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 90% и более.

В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг. Из общего количества обслуживаемых получателей социальных услуг (59 человек) было опрошено 21 человек, что составляет 35% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением социального обслуживания на дому.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декады качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

**3.** Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги **(5,95 штатных единиц)** по плану 90% и более, по факту 90% и более. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 5,00, вакантно 0,25 ставки.

**4.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 80 %.

За 12 месяцев 2019 года были проведены следующие мероприятия:

1. Две инновационных технологии были внедрены в 2019 году в деятельность отделения социального обслуживания на дому. Технология «Наставничество» (приказ № 3-ОД от 28.01.2019 г.) внедрена, с целью адаптации и практического обучения вновь принятых социальных работников в целях быстрейшего овладения трудовыми навыками, приобретения необходимой должной компетенции, приобщения к корпоративной культуре и позитивного отношения к труду. Технология «Бригадный метод» (приказ № 18-ОД от 06.05.2019 г.) внедрена, с целью исключения факторов неэффективного использования трудовых ресурсов и рабочего времени при предоставлении социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также фактор неравномерной нагрузки на социальных работников при относительно равной заработной плате

2. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение социального обслуживания на дому» размещена актуальная информация о деятельности отделения, в закладке «Платные услуги» размещен перечень дополнительных платных услуг, в закладке «Новости» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

3. В социальных сетях Одноклассники и VK размещалась информация о проведенных мероприятиях отделения социального обслуживания на дому.

4. Размещена статья в газете «Северо-Енисейский вестник» № 61 от 08.06.2019 года «Любовь и забота - главные качества специалиста»;

5. Разработана брошюра с описанием «Бригадного метода работы».

6. Продолжалась работа с волонтерами из Молодежного центра «Аурум», в рамках заключенного соглашения. Волонтеры привлекались 12.02.2019 г. для оказания помощи в уборке дров и 14.03.2019 г. для оказания помощи в выносе крупногабаритного мусора из квартиры получателя социальных услуг, 01.10.2019 г. для поздравления получателей социальных услуг с праздником День пожилого человека, 03.10.2019 г. для помощи в ремонте инвалидной коляски получателя социальных услуг.

Заключено соглашение от 21.05.2019 г. с новым волонтером Казаковой Р.И., волонтер оказывает услуги по формированию позитивных интересов в сфере досуга;

7. Три социальных работника и заведующий отделением прошли обучение по программе повышения квалификации «Первая помощь».

Заведующий отделением прошел курсы повышения квалификации «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания и СОНКО. Разработка проектов и заявок на гранты. Фандрайзинг».

Один социальный работник прошел курсы повышения квалификации «Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами».

8. Один социальный работник принял участие в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края» на краевом уровне.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2019 год составляет 70 человек, фактически обслужено на 01.01.2020 – 70 человек, из них:

- **частичная утрата** способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности **(бесплатно)**, по плану составляет 22 человека, по факту 22,

- **частичная утрата** способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности **(за плату)**, по плану составляет 38 человек, по факту 38,

- **наличие в семье инвалида** или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе **(бесплатно)**, по плану составляет 4 человек, по факту 4,

- **наличие в семье инвалида** или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе **(за плату)**, по плану составляет 6 человек, по факту 6.

**III.**

Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг **(заочно)** по состоянию на 01.01.2020 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

**1.** Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2019 – не менее 100%, фактически заключены договоры за первое полугодие на 100%.

**2.** Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2019 год составляет 90% и более.

В период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года, проводился опрос получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2019» предоставления социальных услуг. Из общего количества обслуживаемых получателей социальных услуг (59 человек) было опрошено 21 человек, что составляет 35% из числа обслуживаемых. Полученные результаты опроса позволили сделать вывод, что все удовлетворены качеством социального обслуживания, предоставляемого отделением социального обслуживания на дому.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декады качества 2019» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

**3.** Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги **(5,95 штатных единиц)** по плану 90% и более, по факту 90% и более. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 5,00, вакантно 0,25 ставки.

**4.** Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) – по плану 95 % и более, по факту 100 %.

За 12 месяцев 2019 года были проведены следующие мероприятия:

1. На официальном сайте МБУ СО «Комплексный центр» sozdom.bdu.su, в закладке «Отделение социального обслуживания на дому» размещена актуальная информация о деятельности отделения, в закладке «Платные услуги» размещен перечень дополнительных платных услуг, в закладке «Новости» размещалась информация о проведенных мероприятиях.

2. В социальных сетях Одноклассники и VK размещалась информация о проведенных мероприятиях отделения социального обслуживания на дому.

3. Размещена статья в газете «Северо-Енисейский вестник» № 61 от 08.06.2019 года «Любовь и забота - главные качества специалиста».

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию составляет 15 человек, фактически обслужено 15 человек:

- **частичная утрата** способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности **(бесплатно)**, по плану составляет 14 человек, по факту 14.

- **наличие в семье инвалида** или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе **(бесплатно)**, по плану составляет 1 человек, по факту 1.

Размер субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – 35 646 080, 00 (тридцать пять миллионов шестьсот сорок шесть тысяч восемьдесят рублей 00 коп.)

Средства субсидии были израсходованы на выплату заработной платы, перечисление налогов, командировочные расходы, оплачиваемый проезд в отпуск и обратно сотрудникам, оплату коммунальных услуг, приобретение нефинансовых активов. Остаток на 31.12.2019 составил: 0,00 (ноль) рублей 00 копеек.

Остаток в виде доходов от платных услуг на 01.01.2019 г составил 204 183,14 (двести четыре тысячи сто восемьдесят три рубля) 14 копеек.

Запланировано поступление от выполнения работ (оказания услуг) в 2019 году 3 900 000,00 (три миллиона девятьсот тысяч 00 руб.).

Поступило средств 4 248 969,81 (четыре миллиона двести сорок восемь тысяч девятьсот шестьдесят девять) рублей 81 копейка, в том числе:

-- предоставление социального обслуживания в стационарной форме: 4 027 684,27 (четыре миллиона двадцать семь тысяч шестьсот восемьдесят четыре) рубля 27 копеек;

-- предоставление социального обслуживания в форме на дому: 220 676,50(двести двадцать тысяч шестьсот семьдесят шесть) рублей 50 копеек;

-- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 609,04 (шестьсот девять) рублей 04 копейки.

Средства от поступлений от оказания услуг (выполнения работ) были использованы на расходы по оплате коммунальных услуг, расходы на содержание имущества (текущий ремонт здания учреждения, зарядка огнетушителей, заправка картриджей), на приобретение материальных запасов (продукты питания, мягкий инвентарь, медикаменты, гсм, прочие МЗ). Остаток на 31.12.2019 составил: 0,00 (ноль) рублей 00 копеек.

1. [↑](#footnote-ref-1)