|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | | | |
| 1.1 | Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах:  -отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;  -отсутствует свидетельство о государственной регистрации;  -отсутствует решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;  -отсутствует положение о филиалах и представительствах;  -отсутствует копия плана ФХД. | Обеспечение размещения недостающей информации о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Сайт МБУ ЦКС подвергнуть внутреннему аудиту(техническому и содержательному) и доработать с целью устранения дефицита необходимой информации(в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года №599). | I квартал 2020 года и постоянно | Заведующий МБУ ЦКС  Билецкая Е.С. |  |  | |
| 1.2 | Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  -телефона;  -электронной почты;  -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё;  -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | I квартал 2020 года и постоянно | Заведующий МБУ ЦКС  Билецкая Е.С. |  |  | |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| 2.1 | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации составляет 75% из возможных 100%. | Необходимо довести данный уровень до высшего значения показателя 100%. Предусмотреть обеспечение организацией комфортных условий предоставления услуг:  -наличие комфортной зоны отдыха;  -доступность питьевой воды;  -наличие и доступность теплых санитарно-гигиенических помещений. | I квартал 2020 года и постоянно | Заведующий МБУ ЦКС  Билецкая Е.С. |  |  | |
| 1. **Доступность получения услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 3.1 | Территории, прилегающие к организациям и их помещения, доступны для инвалидов не в полном объеме:  -отсутствуют поручни, расширенные дверные проёмы;  -сменные кресла-коляски;  -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Обеспечение по мере возможностей территорий, прилегающих к учреждениям МБУ ЦКС и их помещений с учетом доступности для инвалидов:  -оборудованием входных групп пандусами;  -наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличием поручней, расширенных дверных проёмов;  -наличием сменных кресел-колясок;  -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 2020-2021 годы | Заведующий МБУ ЦКС  Билецкая Е.С. |  |  | |
| 2.2 | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг:  -отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительно информации;  -отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение по мере возможностей в учреждениях МБУ ЦКС с учетом разумного приспособления, условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительно информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 2020-2021 годы | Заведующий МБУ ЦКС  Билецкая Е.С |  |  | |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации культуры** | | | | | | | |
| 4.1 | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| 5.1 | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |

**Утверждаю**

**начальник Отдела культуры**

**администрации**

**Северо-Енисейского района**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Феофанова**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года**

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная клубная система Северо-Енисейского района»**